



Vážení občané,

vzhledem k aktuálnímu množství sněhu na komunikacích, namrzlým vozovkám a teplotám hluboko pod nulou se mohou v následujících dnech/týdnech vyskytnout reklamace.

Dovolte nám shrnout problematiku svozů v zimním období:

- Směsný komunální odpad přimrzlý v nádobě – posádka zkusí nádobu vysypat, ale pokud odpad přimrzl, nemůže s tím nic dělat, většinou se vysype pouze vrchní část odpadu.
- Nesvezená ulice/oblast – plné popelářské auto může mít až 30 tun, pokud tedy ulicí projelo osobní vozidlo, nelze to tedy vzájemně porovnávat. Na rovinách, mírných kopcích i v úzkých ulicích tak může vzniknout problém, protože vozidlo nedokáže bezpečně zastavit. Může dojít k poškození zaparkovaných vozidel, ale také celých domů v případě nárazu do zdi, či ohrožení životů posádky a občanů. Pokud tedy posádka vyhodnotí oblast, jako rizikovou a v dané lokalitě nesvezeme odpad, posádka si tímto práci neusnadní, naopak, následuje série nutných předání informací (o jakou oblast šlo, jaké důvody, atd.), aby byly informace dále předány vedení obce.
- Zrušený svoz BIO odpadu – pokud je teplota dlouhodobě pod bodem mrazu a máte mít svoz hnědých nádob, dojde patrně ke zrušení tohoto svozu. Vzhledem k vyšší vlhkosti u tohoto odpadu se stává, že je obsah kompletně zamrzlý a při výsypu zmrzlého obsahu hrozí mechanické poškození nádob. V takovém případě je jednodušší svoz v daný den zrušit a přesunout na jiný den.

Pokud u Vás vznikne reklamace, kontaktujte prosím naše call centrum: 702 208 250 (každý všední den od 08:00 – 15:30 hodin).

V případě, že se k Vám posádka nedostane a již se do nádoby nevejdete, ideálním řešením je pytel, který umístíte vedle nádoby a my jej při dalším svozu odpadu odvezeme.

Děkujeme za pochopení.

Obchodní oddělení NYKOS
Svozové posádky



NYKOS

Marius Pedersen Group



HZS Píseňskéh
16. 2. 2021 11



NYKOS a.s., Ždánice 170, 281 63 Kostelec nad Černými lesy, Tel. 702 208 250
Zapsaná u Městského soudu v Praze – oddíl B, vložka 4388, IČO 25085000

Marius Pedersen



Pořádek dělá přátele

